

Sehr geehrter Kunde,

In diesem Dokument möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten und ob dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines anderen gesetzlichen Grundes geschieht. Außerdem finden Sie hier detaillierte Informationen darüber, an wen wir personenbezogene Daten übermitteln können und welche Rechte Sie in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

1. Unsere Identifikations- und Kontaktinformationen (An wen geben Sie personenbezogene Daten weiter?)

Gartenbau Dvořák a son sro

Stanová 1998, 41501 Teplice

eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts in Ústí nad Labem,

Abschnitt C, Einlage 38337

ID: 05528518

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: CZ05528518

Telefon : +420 417 539 930

E-Mail für Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (einschließlich Widerruf der Einwilligung zum Versand von Marketingmitteilungen):

zahradnictvi@dvorakasyn.cz

E-Mail für Fragen und Ausübung weiterer Betroffenenrechte:

zahradnictvi@dvorakasyn.cz

Zahradnictví Dvořák a syn s.r.o. betreibt ein Gartencenter in Stanová 1998, 41501 Teplice und bietet ihren Kunden (Privatpersonen und Unternehmern) ausgewählte Gartendienstleistungen an und betreibt auch ein Blumengeschäft in Rudolická 1700, 434 01 Most, wo sie auch ausgewählte Gartendienstleistungen anbietet seine Kunden (Privatpersonen und Unternehmer).

Zahradnictví Dvořák a syn s.r.o. tritt bei seinen Aktivitäten Ihnen gegenüber als Verwalter personenbezogener Daten auf, d.h. dass er entscheidet, welche personenbezogenen Daten er zu welchen Zwecken und mit welchen Mitteln erhebt, und für deren ordnungsgemäße Verarbeitung verantwortlich ist.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen von Vertragsverhandlungen über den Abschluss eines Vertrages über die Lieferung von Waren (Gartenbausortiment) und die Erbringung unserer Dienstleistungen, beim Ausfüllen des Anmeldeformulars für unseren Treueclub oder über unseren zur Verfügung stellten Website oder im Rahmen unserer schriftlichen oder elektronischen Kommunikation. Wir verarbeiten auch die personenbezogenen Daten unserer Lieferanten, die uns von den Lieferanten selbst im Rahmen

von Verhandlungen zum Abschluss des Vertrages zur Verfügung gestellt werden oder die sich auf die Erfüllung der Gegenstände der abgeschlossenen Verträge beziehen.

Dies sind insbesondere Ihre Identifikations- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Titel, Wohnadresse (bzw. Lieferort der Ware oder Dienstleistung oder sonstige Kontaktadresse), Firmenname, Geschäftssitz und Identifikationsnummer einer geschäftlich tätigen natürlichen Person, Telefon Nummer und E-Mail-Adresse.

Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die beim Besuch unserer Website erhoben werden (www.kvetinyteplice.cz) und die dort erhältlichen Anträge und Formulare. Dies sind Cookies und Daten, die in andere Formulare eingegeben werden, die auf unserer Website verfügbar sind.

Wir verarbeiten auch Daten über die Nutzung unserer Dienste und getätigte Einkäufe, z.B. Aufzeichnungen über getätigte Einkäufe, reklamierte Waren und Ihre Anfragen, Aufzeichnungen unserer E-Mail-, schriftlichen und telefonischen Kommunikation, Videoaufzeichnungen unserer Kundenveranstaltungen usw.

Wir verarbeiten auch die Daten, die für die Bearbeitung und Überprüfung der Richtigkeit der Lieferantenrechnungen erforderlich sind, die einige personenbezogene Daten enthalten können, z.

Die Angabe personenbezogener Daten ist Ihrerseits vollkommen freiwillig, bei Nichtbereitstellung können wir Ihnen jedoch in manchen Fällen unsere Leistungen nicht vollumfänglich erbringen und Ihnen bedarfsgerechte Waren- und Dienstleistungsangebote unterbreiten bzw Sie können die Vorteile unseres Loyalty Clubs nicht in Anspruch nehmen und an einigen angebotenen Rabatten teilnehmen.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

Kunden-/Lieferantenidentifikation, Erstellung von Bestell- und Vertragsentwürfen;

Ohne Ihre ordnungsgemäße Identifizierung wären wir in einigen Fällen (z. B. Direktverkauf von Waren auf Rechnung) nicht in der Lage, Ihnen Dienstleistungen zu erbringen, Waren zu liefern oder einen qualitativ hochwertigen Kundenservice zu bieten.

In diesen Fällen müssen wir daher wissen, wer Sie sind. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifikations- und Kontaktdaten. Dies gilt natürlich nicht für den normalen Einzelhandelsverkauf in einem Gartencenter, wo Kunden normalerweise anonym einkaufen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

- Durchführung von Maßnahmen vor Vertragsschluss
- die Verarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist

Kundendienst;

Wir versuchen, unsere Abläufe und unser Kommunikationssystem mit den Kunden so einzurichten, dass wir alle Ihre Anforderungen immer schnell und effizient erfüllen. Wenn Sie uns

telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Aufzeichnungen dieser Kommunikation, um Ihnen die gewünschte Antwort oder Lösung Ihres Problems zukommen zu lassen und den bereitgestellten Kundenservice weiter zu verbessern. Wir erfassen außerdem Ihre Identifikations- und Kontaktdaten sowie Daten über die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und getätigten Käufe, um Ihre berechtigten Ansprüche schnellstmöglich zu befriedigen und auch unseren gesetzlichen Pflichten im Rahmen der Reklamations- und Reklamationsabwicklung nachzukommen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

- die Verarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist;
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (gemäß ZKPT und Versicherungsvermittlergesetz) erforderlich ist;
- Durchführung von Maßnahmen vor Vertragsschluss;

Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produktangebote, Marktforschung;

Wir gleichen unsere Dienstleistungen und angebotenen Produkte ständig mit aktuellen Marktentwicklungen ab, um Produkte nach den neuesten Markttrends und zu den bestmöglichen Konditionen anbieten zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifikations- und Kontaktdaten, Daten über die Nutzung unserer Dienste und getätigte Einkäufe sowie Daten, die beim Besuch unserer Website gewonnen werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

- die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist;

Marketing;

Wir verarbeiten Ihre Identifikations- und Kontaktdaten, Daten über die Nutzung unserer Dienstleistungen und Käufe zu Marketingzwecken: (i) ohne Ihre Zustimmung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses und auch unter den Bedingungen des Datenschutzgesetzes und des Gesetzes über bestimmte Informationen Gesellschaftsdienste zum Zwecke des Angebots unserer Waren und unserer Dienstleistungen und eine Übersicht über unsere Kundenrabatte und Werbeaktionen, (ii) basierend auf Ihrer Zustimmung zum Zwecke von Angeboten von Waren und Dienstleistungen über Ihre E-Mail, Angeboten von Rabatten, Dienstleistungen und Waren von Dritten und weiter für fortgeschrittene Marketingaktivitäten, z.B. einige Analysen, Kombination mit anderen Daten, die für verschiedene Zwecke gesammelt wurden, und Verfolgung von Informationen über Sie, die in sozialen Netzwerken verfügbar sind, Verwendung von visuellen (audiovisuellen) Aufzeichnungen von Kundenveranstaltungen usw.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

- die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist;
- Einwilligung der betroffenen Person;

Feststellung, Erfüllung und Verteidigung unserer Rechtsansprüche, Inkasso;

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Gerichts- oder Verwaltungsverfahren verwenden, in denen wir Partei sind und die das Rechtsverhältnis mit Ihnen betreffen, entweder auf

Anfrage der zuständigen staatlichen Behörde oder auf eigene Initiative zum Schutz und zur Durchsetzung unserer gesetzlichen Ansprüche und Forderungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

- die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist;

4. Wie verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten manuell und automatisch in elektronischen Informationssystemen unter Einhaltung etablierter Sicherheits- und Verfahrensmaßnahmen. Alle Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen, sind entsprechend geschult.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für den Zeitraum, für den der Rechtsgrund für ihre Verarbeitung andauert, d. h. für die Dauer unseres gegenseitigen Vertragsverhältnisses und den Ablauf der jeweiligen Verjährungsfrist (in der Regel vier Jahre) in Bezug auf die Rechte aus diesem Rechtsverhältnis oder im Zusammenhang mit diesem Rechtsverhältnis. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die zu Marketingzwecken verarbeitet werden (einschließlich Daten, die im Rahmen der Loyalty Club-Registrierung erhalten wurden), bis Sie Ihre Einwilligung zu ihrer Verarbeitung widerrufen oder ihrer Verarbeitung gemäß Artikel 6 unten widersprechen.

Um die Bewertung der Funktionsweise unserer Website (www.kvetinyteplice.cz) zu verbessern und einige unserer Marketingaktivitäten einzurichten, verwenden wir Cookies auf unserer Website. Cookies sind kleine Textdateien, die über den Browser lokal auf dem Computer gespeichert werden. Cookies ermöglichen es, einzelne Website-Besucher zu unterscheiden und deren Inhalte zu personalisieren sowie statistische Analysen im Zusammenhang mit Website-Besuchen durchzuführen.

Im Rahmen unserer Tätigkeit verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie in diesen Anwendungen (Websites) zu den oben genannten Zwecken eingeben.

5. An wen übermitteln wir personenbezogene Daten?

Wir werden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von professionellen Auftragsverarbeitern unterstützt, mit denen wir einen Vertrag zur Verarbeitung personenbezogener Daten abgeschlossen haben und die Gewähr für die Einleitung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen bieten, um die gesetzlichen Anforderungen an die Verarbeitung zu erfüllen personenbezogener Daten und zur Gewährleistung des Schutzes der Rechte der betroffenen Personen. Solche Auftragsverarbeiter sind insbesondere:

1. Externe Druckereien, die personenbezogene Daten zum Zweck des Werbedrucks und des Versands von Korrespondenz und unserer internen Verwaltung verarbeiten;
2. Marketingagenturen im Rahmen der Angebotserstellung unserer Waren und Dienstleistungen;
3. Anbieter von IT-Dienstleistungen und Ersteller von Softwareprodukten, die wir bei unseren Aktivitäten verwenden, insbesondere bei der Durchführung von Wartungsarbeiten und Änderungen an unseren Informations- und Vertriebssystemen;

4. Rechts- und Steuerberater, bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen (insbesondere Buchführung und Abwehr und Feststellung unserer Rechtsansprüche

6. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten?

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:

Zugangsrecht

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden und Sie haben das Recht, Auskunft über diese Daten zu erhalten. In diesem Zusammenhang haben Sie das Recht, Auskunft über den Zweck der Verarbeitung, die Kategorie der verarbeiteten personenbezogenen Daten, den Empfänger der personenbezogenen Daten, verfügbare Informationen über die Herkunft der personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben werden, und die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten oder Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen, wenn: (i) sie für die oben genannten Zwecke, für die sie von uns erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf Ihre Daten widerrufen auf Grundlage einer solchen Einwilligung verarbeitet wird und es keinen anderen rechtlichen Grund für ihre Verarbeitung gibt, (iii) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einlegen, die auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeitet wird und sich herausstellt, dass keine solchen berechtigten Interessen bestehen nicht mehr bestehen, (iv) Sie der Verarbeitung personenbezogener Daten für Marketingzwecke widersprechen; in diesem Fall werden personenbezogene Daten für diesen Zweck nicht weiter verarbeitet, (v) personenbezogene Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet, (vi) eine zwingende gesetzliche Vorschrift sieht vor, (vii) personenbezogene Daten wurden im Zusammenhang mit dem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft erhoben ein Kind.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für einen begrenzten Zeitraum nicht mehr verwenden, wenn: (i) Sie der Meinung sind, dass die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig sind, (ii) die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, Sie dies jedoch tun nicht deren Löschung verlangen, sondern nur die Einschränkung ihrer Verarbeitung, (iii) wir Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht länger benötigen, Sie sie jedoch zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, (iv) Sie Widerspruch eingelegt haben zur Verarbeitung personenbezogener Daten aus dem Grund, dass unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung mehr besteht.

In den Fällen gemäß dem vorstehenden Satz werden wir die Durchführung von Maßnahmen mit Ihren personenbezogenen Daten einstellen, bis die unrichtigen personenbezogenen Daten

korrigiert oder ihre Unrichtigkeit geklärt sind oder bis das Ergebnis der Prüfung Ihres Widerspruchs gegen ihre Verarbeitung vorliegt.

Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses und zu Marketingzwecken zu widersprechen. Im Falle von Marketingmaßnahmen werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Erhalt eines Widerspruchs einstellen; in anderen Fällen werden wir dies tun, es sei denn, wir haben berechtigte Gründe, eine solche Verarbeitung fortzusetzen.

Das Recht, eine Beschwerde einzureichen

Sie haben das Recht, eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen. Sie können dieses Recht insbesondere ausüben, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeiten oder entgegen allgemein verbindlicher Rechtsvorschriften. Sie können die Beschwerde direkt an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten unter der Adresse: Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7

7. Wen kontaktieren?

Sie können der Verarbeitung gemäß Artikel 6 elektronisch widersprechen, per E-Mail an die Adresse:

zahradnictvi@dvorakasyn.cz

Sie können andere Rechte oder andere Fragen elektronisch ausüben, per E-Mail an die Adresse:

zahradnictvi@dvorakasyn.cz

In Teplice

1.2.2022

Ing. Stanislav Dvořák